

# Algemene voorwaarden

## 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Comm. V. Joey Marketing (hierna: JM), met zetel te 9090 Merelbeke-Melle, Gontrode Heirweg 226 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0740.941.527.

1.2. Onder "klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met JM. Indien de klant handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, wordt hij beschouwd als consument.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn niet-limitatief van toepassing op iedere bestelling, offerte, overeenkomst en factuur tussen JM en de klant.

1.4. Afwijkingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en kunnen niet worden beschouwd als een definitieve wijziging van deze voorwaarden. Deze voorwaarden primeren boven alle andere mogelijke bepalingen of voorwaarden, en de toepassing van de eigen algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk – voor zover wettelijk toegestaan - van de hand gewezen, behoudens schriftelijke aanvaarding door JM.

## 2. OFFERTES EN BESTELLING

2.1. Alle offertes van JM zijn, tenzij anders bedongen, geheel vrijblijvend. De offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders bedongen. Na deze termijn heeft JM het recht haar offerte aan te passen. De offerte wordt als aanvaard beschouwd wanneer de klant de ondertekende offerte per e-mail of per brief verstuurt.

## 3. PRIJZEN

3.1. De prijzen in de offertes zijn steeds in euro en exclusief btw, taksen of andere heffingen van overheidswege. De prijzen in de offerte geven een benaderende raming.

3.2. Voor ondernemingen kunnen prijzen worden aangepast bij stijging van lonen, sociale lasten, software- of mediakosten, of andere objectieve kostenelementen.

Voor consumenten zijn prijswijzigingen enkel toegestaan indien zij het directe gevolg zijn van wettelijke verplichtingen of objectieve kostenstijgingen (zoals indexering), en mits voorafgaande kennisgeving.

3.3. Noodzakelijke kosten zoals dossier- en administratiekosten voor het opvragen van bijkomende informatie of vergunningen bij officiële instanties worden integraal doorgerekend aan de klant.

## 4. INFORMATIEPLICHT

4.1. De klant is verplicht om JM alle noodzakelijke informatie, materialen, toegangen te bezorgen met betrekking tot de gevraagde diensten en draagt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.

4.2. Vermelde termijnen zijn indicatief. Vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding, behoudens in geval van opzet of zware fout door JM.

4.3. Termijnen beginnen pas te lopen na ontvangst van alle noodzakelijke informatie en eventuele voorschotten.

## 5. BETALING

5.1. Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar in geld (euro) of door overschrijving op de zetel van JM binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum.

5.2. Elke op haar vervalddag niet of niet-volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest opbrengen tegen de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002, met een minimum van 10,5%. In geval van laattijdige betaling zal de klant tevens een vergoeding

verschuldigd zijn van 10% op de hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR.

5.3. Als de klant een consument is, dan wordt bij gebreke aan tijdige betaling van de totale prijs of het saldo eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd. Indien de betaling niet gebeurt binnen de 14 dagen na het versturen van de kosteloze betalingsherinnering, zal de wettelijke interest verschuldigd zijn. In dat geval zal de klant eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn van:

- 20,00 EUR voor een schuld tot 150,00 EUR;
- 30,00 EUR plus 10% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR;
- 65,00 EUR plus 5% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR.

5.4. De niet betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Indien aan de klant een afbetalingsplan is toegekend, doet één laattijdige of onvolledige betaling het afbetalingsplan van rechtswege vervallen. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur.

5.5. Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden geeft JM het recht het contract als ontbonden te beschouwen lastens de klant-ondernemer en alle nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten.

5.6. Om geldig te zijn, moet elke klacht omtrent uitgevoerde werken, voorschotten, betalingen en facturen schriftelijk (bv. e-mail of aangetekend schrijven) gebeuren binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat, of de uitgevoerde werken. De factuurdatum wordt weerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties en van de aanvaarding ervan.

## 6. MEERWERKEN

6.1. Onder meerwerken wordt begrepen elke wijziging aan offerte en/of de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering, elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is. Meerwerken worden enkel uitgevoerd na voorafgaand akkoord van de klant. Voor consumenten gebeurt dit steeds schriftelijk en vooraf. De klant verklaart zich ermee akkoord dat de meerwerken uitgevoerd worden in regie en bijkomend aangerekend zullen worden.

6.2. Eventuele wachttijden die niet veroorzaakt werden door JM, worden bijkomende in regie aangerekend.

## 7. ANNULERING OPDRACHT

7.1. Bij annulering of eenzijdige beëindiging voor de aanvang van de opdracht door de klant of bij ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale som van de overeenkomst, onverminderd het recht van JM om een eventuele grotere schade te bewijzen.

7.2. Indien de uitvoering van de overeenkomst reeds een aanvang heeft genomen, zal steeds de betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van het contract verschuldigd zijn. Daarenboven is JM tevens gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het saldo van het volledig contractueel verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van JM om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een grotere bewezen schade kan aantonen.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt JM zich tot een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

8.2. Partijen komen overeen dat de schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst enkel grond is voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen JM.

8.3. JM is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie door de klant verstrekt;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen en schade aan derden.

8.4. De aansprakelijkheid van JM is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering die door JM afgesloten werd, met uitzondering van gevallen van opzet, zware fout of lichamelijke schade. In elk geval dient het gebrek binnen de 15 kalenderdagen na de ontdekking daarvan, per aangetekend schrijven aan JM ter kennis worden gebracht.

8.5. Indien de klant of een derde, de door JM uitgevoerde diensten of geleverde goederen aanpast of manipuleert, vervalt automatisch elke garantie op of elke aansprakelijkheid voor alle diensten of goederen die hierdoor rechtstreeks of onrechtstreeks beïnvloed werden. De klant vrijwaart JM voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in huidig artikel bepaalde voor rekening van de klant zou blijven, indien de betreffende derde de klant zou aanspreken

## **9. GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMMEN**

9.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie afkomstig van de andere partij.

9.2. De door de klant ter beschikking gestelde documenten, nodig voor de uitvoering van de opdracht, mogen door JM gekopieerd een bewaard worden. JM verbindt zich ertoe deze niet uit handen te geven of mee te delen aan onbevoegde derden.

9.3. De verplichtingen van vertrouwelijkheid kunnen niet ingeroepen worden wanneer de wettelijke voorschriften of regelgevingen het opsturen of doorgeven van informatie naar overheids- of gerechtelijke instanties eisen.

9.4. Alle door JM ontwikkelde creaties blijven eigendom van JM tot volledige betaling. Na betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht, beperkt tot het overeengekomen doel. JM behoudt het recht om de creaties te gebruiken voor portfolio- en promotionele doeleinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij een inbreuk op deze bepaling zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn aan JM van 10% van de totale prijs.

## **10. IMPREVISIE**

Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van JM, die de uitvoering van de prestaties van JM ernstig bemoeilijkt of het economisch evenwicht tussen partijen verstoort. In geval van imprevisie verbinden partijen zich ertoe om de voorwaarden van de overeenkomst te heronderhandelen. Indien de klant het vooropgestelde alternatief verwerpt, kan JM de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

## **11. OVERMAGHT**

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door JM geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van JM. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor JM. Indien overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, kan elke partij de overeenkomst beëindigen. Overmacht geeft de klant recht, noch op ontbinding, noch op schadevergoeding, noch op verbreking. Onder overmacht wordt onder meer verstaan pandemieën, epidemieën, brand, stakingen, het evenement zorgt voor een dreigend gevaar t.a.v. JM haar medewerkers, materialen en/of derden, of elke andere

gebeurtenis, als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van JM kan worden verlangd.

## **12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

12.1. JM verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 dd. 27 april 2016 ("GDPR"). Als verwerkingsverantwoordelijke bepaalt JM het doel en de middelen van de gegevensverwerking. Zij zet zich dan ook dagelijks in om de verwerking van de persoonsgegevens van de klant te beschermen en te beheren in alle transparantie.

12.2. JM verwerkt enkel de gegevens (zoals naam, e-mail, adres, gsm/telefoonnummer en facturatiegegevens) die zij noodzakelijk acht om ofwel de overeenkomst met de klant uit te voeren, ofwel tegemoet te komen aan haar gerechtvaardigd belang tot ondernemen, ofwel te voldoen aan de wettelijke verplichtingen (zoals de boekhoudplicht). De klant heeft het recht JM te allen tijde te contacteren om vragen te stellen omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens. Voor meer uitleg omtrent de verwerking van persoonsgegevens verwijst JM naar haar privacyverklaring.

## **13. NIETIGHEID**

De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Het feit dat JM één of andere clause die in deze algemene voorwaarden in haar voordeel gestipuleerd is, niet toepast, kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een afstand van het recht zich daar later alsnog op te beroepen.

## **14. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT**

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent en het vredegerecht te Merelbeke-Melle bevoegd. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.